

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V rámci tohto dokumentu si Vás dovoľujeme oboznámiť so všetkými dôležitými informáciami, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov pri prevádzke internetových stránok [www.afinisgroup.sk](http://www.afinisgroup.sk) a [www.tesnenia.sk](http://www.tesnenia.sk). Prevádzkovateľ internetového obchodu <https://eshop.afinis.sk/> a zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov je spoločnosť :

**AFINIS Group s.r.o.**, so sídlom Žitná 1, 831 06 Bratislava , IČO: 31 383 378, IČ DPH: SK2020334184, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 43810/B

Naša spoločnosť pristupuje k spracovaniu osobných údajov zodpovedne a dbá najmä na ich zabezpečenie, to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) predstavuje právny predpis o ochrane **fyzických osôb** pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a chráni základné práva a slobody fyzických osôb, najmä vo vzťahu k právu na ochranu osobných údajov.

Podrobné informácie o spôsobe, rozsahu, účele, právnom základe aj dobe spracúvania Vašich osobných údajov a tiež akékoľvek ďalšie zákonom požadované informácie, vrátane informácií o právach dotknutej osoby a o tom, ako ich uplatňovať nájdete v Postupe pri spracovaní osobných údajov.

„**Platnosť**“ vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa 1.5.2021.

**Spracovanie osobných údajov** vykonávame vždy na základe jedného zo zákonných dôvodov pre každý účel spracovania.

1. Vo väčšine prípadov je spracovanie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy.
2. V niektorých prípadoch vykonávame spracovanie osobných údajov z titulu nášho oprávneného záujmu.
3. Ďalším zákonným dôvodom na spracovanie osobných údajov je zákonná povinnosť, ktorá je nám uložená všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. V niektorých prípadoch je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, aby sme svojim registrovaným zákazníkom mohli poskytnúť rôzne výhody, alebo pre potreby hodnotenia kvality našich služieb.

Spracovávame iba nevyhnutne potrebné údaje v rozsahu: **meno a priezvisko, adresa, e-mail a telefónne číslo, IP adresa**. Všetky osobné údaje získavame priamo od Vás. Ďalej spracovávame údaje o Vami vykonanom nákupe, či o poskytnutých službách, vrátane prípadnej komunikácie, najmä ak sa to týka reklamácie alebo vrátenia tovaru. Spoločnosť je tiež prevádzkovateľom maloobchodnej predajne, kde dochádza k vyzdvihnutiu a predaju tovaru zákazníkom. Tento priestor je monitorovaný kamerami a dochádza tak k spracovaniu fyzickej podoby. Spracovanie kamerových záznamov považujeme za náš oprávnený záujem a k tomuto spracovaniu nie je vyžadovaný Váš súhlas.

**Osobné údaje spracovávame za tým účelom:**

1. Predaj tovaru alebo poskytnutie služby, aby sme s Vami mohli uzatvoriť kúpnu zmluvu. Na zriadenie a vedenie zákazníckeho konta, uchovávanie objednávok a daňových dokladov a aby ste mohli nakúpiť na našom e-shope, potrebujeme bezpodmienečne poznať Vaše identifikačné a kontaktné údaje. Pre tento účel nepotrebujeme Váš súhlas so spracovaním osobných údajov. Zákonným dôvodom je v tomto prípade plnenie zmluvy (a prípadne prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy). Vaše osobné údaje spracovávame aj pre potreby ďalšieho

plnenia vyplývajúceho nami poskytnutých služieb. Najmä sa jedná o prípady, keď dochádza k vráteniu alebo reklamácii tovaru. Spracovanie osobných údajov je povolené v zmysle Článku 6 ods.1 písm.b) všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

2. Osobné údaje spracovávame aj na účely marketingu. V niektorých prípadoch na zasielanie obchodných informácií potrebujeme Váš súhlas, napr. keď sa zúčastníte **marketingovej akcie** (napr. prieskum, hodnotenie, súťaž) a pri nej udelíte súhlas so zasielaním obchodných oznámení. Vaše osobné údaje spracovávame tiež za účelom splnenia marketingových akcií, vyhodnotenie, ukončenie, doručenie prípadnej výhry atď. K takémuto spracovaniu nie je potrebný súhlas, pretože bez spracovania osobných údajov nie je možné akciu naplniť. Osobné údaje budú spracovávané len po dobu danej marketingovej akcie.
3. Zákazníkom, ktorým sme poskytli náš tovar alebo služby, alebo zákazníkom zaregistrovaným na internetovom obchode, môžeme zaslať na ich e-mail alebo uvedené telefónne číslo obchodné oznámenie (napr. vo forme **newsletteru**). K tomu nepotrebujeme Váš súhlas, keďže ide o oprávnený Záujem Spoločnosti. Zrušenie súhlasu pri zasielaní newsletter správ je možné vykonať aj elektronicky a to odhlásením sa z mailing listu. Automatické odhlásenie je zobrazené v spodnej časti newsletter správy, ktorá vám príde na vami zadanú e-mailovú adresu. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
4. Za účelom skvalitňovania našich služieb využívame služby webovej analýzy a interakciu na profiloch spoločnosti na **sociálnych sieťach** (napr. Chat, Messenger) Spracovávame demografické údaje o užívateľoch a obsah komunikácie. K tomu nepotrebujeme Váš súhlas, keďže ide o oprávnený Záujem Spoločnosti.

#### **Prevádzkovateľ prehlasuje, že:**

- a) Spracované osobné údaje dotknutých osôb použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich obchodných aktivít.
- b) Nevyužívaním zasielania newsletter správ nevzniká hrozba odmietnutia zmluvného vzťahu.

#### **Spoločné ustanovenia:**

Osobné údaje, ktoré poskytujete prevádzkovateľovi prostredníctvom registračného formulára alebo priamej objednávky musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny ste povinný o ich zmene bezodkladne informovať aj prevádzkovateľa.

#### **Bezpečnosť údajov:**

Máme k dispozícii technické a organizačné postupy, aby sme zaistili bezpečnosť vašich osobných údajov a chránili vaše osobné údaje proti neoprávnenému a nezákonnému spracovávaniu a/alebo strate, zmene, oznámení alebo prístupu.

#### **Používanie súborov cookies:**

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraním návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na účely merania počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

#### **Webová analýza:**

Aby sme stále zlepšovali a optimalizovali obsah našej webovej stránky a užívateľský komfort, používame analytické technológie. Vďaka nim môžeme realizovať marketingové kampane, hodnotiť správanie zákazníkov, sledovať a zaznamenávať chyby. Údaje o interakciách sa nikdy nespracúvajú v

personalizovanej podobe, ale výhradne anonymne. Naša webová stránka používa nasledujúce analytické služby:

#### ● **Google Analytics**

Slúži na hodnotenie správania zákazníkov na našich webových stránkach. Používateľ je hodnotený iba na základe cookies. Nepoužívajú sa žiadne ďalšie údaje a vďaka tomu je zabezpečená anonymita používateľa. Naša webová stránka používa službu Google Adwords a Google Tag Manageru, aby sme upozornili na naše služby na účel personalizovanej online reklamy. Reklamy sa na webových stránkach zapojených do reklamnej siete Google zaraďuje podľa vyhľadávania. Máme teda možnosť naše reklamy kombinovať s určitými vyhľadávanými pojmami. S pomocou tejto technológie získava Google a my ako jeho zákazník informácie o tom, že používateľ klikol na reklamu, ktorá viedla na našu webovú stránku. Takto získané údaje sú použité výlučne na štatistické vyhodnotenie za účelom optimalizácie reklamy. Nezískavame takto žiadne údaje, ktoré by nám umožňovali identifikovať konkrétne osoby. Štatistiky, ktoré získavame od Google, obsahujú celkové čísla používateľov, ktorí klikli na naše reklamy. Z týchto štatistík môžeme vyčítať, u ktorých vyhľadávaných výrazov sa obzvlášť často kliká na naše reklamy a ktoré reklamy vedú k nadviazaniu kontaktu zo strany užívateľa cez kontaktný formulár. My a Google budeme však naďalej získavať štatistické údaje koľko užívateľov kedy navštívilo našu webovú stránku. Ak si neželáte byť zahrnutí ani do štatistiky, môžete tak urobiť pomocou sprievodných programov pre Váš webový prehliadač.

Použitie tohto nástroja môžete obmedziť alebo mu zabrániť v ponuke „nastavenie reklám“ tu: <https://www.google.com/settings/ads>. Ochranu súkromia a zmluvné podmienky Google nájdete tu: <https://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>.

#### ● **Facebook**

Nástroj na meranie efektívnosti marketingovej on-line komunikácie a na efektívnejšie cielenie on-line reklamy na Facebooku. Viac informácií tu: <https://sk-sk.facebook.com/policies/cookies/> . Facebook môže údaje používať na vlastné reklamné účely podľa smernice Facebooku o používaní osobných údajov: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

#### ● **Používanie chat nástroja Smartsupp**

Stránka internetového obchodu používa Smartsupp, chat službu spoločnosti Smartsupp.com , sro, ktorá používa cookies. Smartsupp poskytne tieto informácie v prípade potreby tretím stranám, ak je to zákonom predpísané alebo ak tretie strany tieto údaje majú z poverenia Smartsupp spracovať. Podrobnosti nájdete v upozorneniach týkajúcich sa ochrany osobných údajov Smartsupp, ktoré môžete získať tu: <https://www.smartsupp.com/help/privacy-policy/>.

#### ● **Leady**

Aplikácia Leady primárne identifikuje firmy, ktoré navštívili webové stránky. Aplikácia zjednodušene pozná, aký návštevník pristúpil na náš web tak, že je schopná priradiť návštevu k právnickej osobe, doplní overené kontakty a o čo presne sa zaujímali. Leady v tomto prípade nepriraduje návštevy ku konkrétnym osobám ale výlučne k spoločnostiam. Leady tak neobsahuje osobné údaje a ani ich nespracováva. GDPR sa tak na aplikáciu primárne nevzťahuje. Slúži na identifikáciu návštevníkov webu, zistí ich záujem a doplní overené kontakty. Viac informácií získate na <https://podpora.imper.cz/leady/ochrana-dat/>